

まちなか・おでかけパスのアンケート結果及び今後の対応方針について

平成30年8月17日
建設部

1 趣旨

高齢者を対象としたまちなか・おでかけパスについて、平成29年度の販売枚数が目標としていた10,000枚を超える見通しとなり、制度の検証を行うためにも利用状況を把握する必要があるため、平成29年度後期販売時に利用者アンケート調査を実施し、とりまとめたことから、その結果等を報告するものである。

2 まちなか・おでかけパス制度の概要

- (1) 制度目的 公共交通の利用促進，中心市街地の活性化，高齢者の生活経済対策
- (2) 開始年度 平成24年度（平成22，23年度は試行期間）
- (3) 対象 盛岡市在住で満70歳以上の方
- (4) 利用期間 6ヶ月（前期6/1～11/30，後期12/1～5/31）
- (5) 利用範囲 自宅近くのバス停から中心市街地エリアまで乗り放題，途中乗降自由
- (6) 販売価格 5,400円
- (7) バス事業者 3社（岩手県交通㈱，岩手県北自動車㈱，ジェイアールバス東北㈱）
- (8) 市からバス事業者への補助 年間10,000枚まで1枚当たり5,000円の補助金を交付

3 これまでの販売実績

年度	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29
利用者数	5,826	7,168	8,092	8,764	9,336	9,648	9,868	10,137

4 アンケート調査の実施内容

- (1) 対象 平成29年度後期パス購入者 4,225人
- (2) 回答者数と回答率 3,775人，89.3%
- (3) 購入者の属性
 - ・男女比：男性 20%，女性 80%
 - ・年齢構成：70～79歳 57%，80歳以上 43%
- (4) アンケート結果
 - ・ひと月当たりのおでかけ日数：平均11.7日，10～14日が最も多く26%
 - ・おでかけ1日当たりのバス乗車回数：平均2.4回，2回が最も多く58.9%
 - ・運転免許の所有率：全体 17%，男性 45%，女性 11%

5 バスの利用概算金額の算出

(1) 算出方法

- ・自宅近くのバス停から中心市街地までの運賃を基準とする。
- ・おでかけ1回のバス利用回数のうち、2回を超えるものについては中心市街地内の移動と判断し、運賃は150円とする。
- ・上記から1日の利用概算金額に月当たりおでかけ日数を掛け、6ヶ月の金額を算出する。

(2) 算出結果

- ・一人当たりの利用額：50,109円(利用概算金額(全体)189,161,160円÷回答者人数3,775人)
- ・バス1枚当たりの価値10,400円を超える利用者が96%。
- ・年齢別でも70代、80代は約5万円、90代も3～5万円とどの年代も頻繁に利用している。
- ・購入者数の多い地域は、松園195人、山岸159人、西松園142人など近郊住宅地であった。
- ・一人当たりの利用額が高い地域は、門前寺273,600円、川崎147,600円、好摩100,125円、湯沢東94,729円など中心市街地からの距離が大きい地域であった。

6 アンケート結果のまとめ

- ・平成29年度の購入者が1万人を超えるなど年々バス購入者が増えていることや、80代以上の購入者も約4割と多くの高齢者に利用されており、人気が高い。
- ・一人当たりの利用額が約5万円と実質価値10,400円を大きく超えており、ひと月あたりの利用回数も多い。
- ・地域別では松園、山岸、青山方面の利用者が多く、ひと月10日以上の利用者の占める割合が半数を超えており、20日以上利用している方もいる。
- ・多くの高齢者がバスを利用し、まちなかにおでかけしている状況から、高齢者の外出機会が増えたことにより、買い物等による中心市街地の活性化への寄与や公共交通の利用促進の観点で、制度の目的は達成されていると思われる。
- ・また、公共交通を利用し外出する機会が増えることは、歩行など身体活動量が高まることや、人との交流の機会向上にもつながることなどから、高齢者の健康維持・増進、そして生きがいによる活力の向上の観点からも効果があるものと考えられる。
- ・一方で、平成29年度に販売枚数が1万枚を137枚超え、その分の補助金がないことや、かなり割安なバスとなっており、事業者側の負担が大きくなっている。

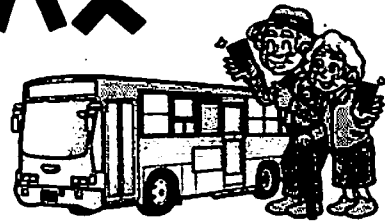
7 今後の対応方針

- ・制度そのものを存続させることと、制度の目的である「高齢者の公共交通の利用促進」、「中心市街地の活性化」、「高齢者への経済的支援」については今後も踏襲していく。
- ・制度を存続できるようにするため、関係者の理解を得ながら見直しを図っていく。

まちなか・おでかけパス

事業目的

- ◆公共交通利用促進
- ◆中心市街地活性化
- ◆生活経済対策



高齢者の
中心市街地への
アクセス性確保

まちなか・おでかけパス利用範囲

- ① 自宅近くのバス停～ 中心市街地エリアへの行き帰り

※途中乗降可能

- ② 中心市街地エリア内での移動

- ③ 市立病院への行き帰り

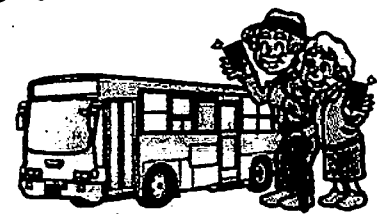
まちなか・おでかけパス

- ・事業はどのようにして運営しているの？

盛岡市

平成30年度予算

50,000千円



利用者

バス代金
(5,400円)



サービス提供

バス事業者
(3社)

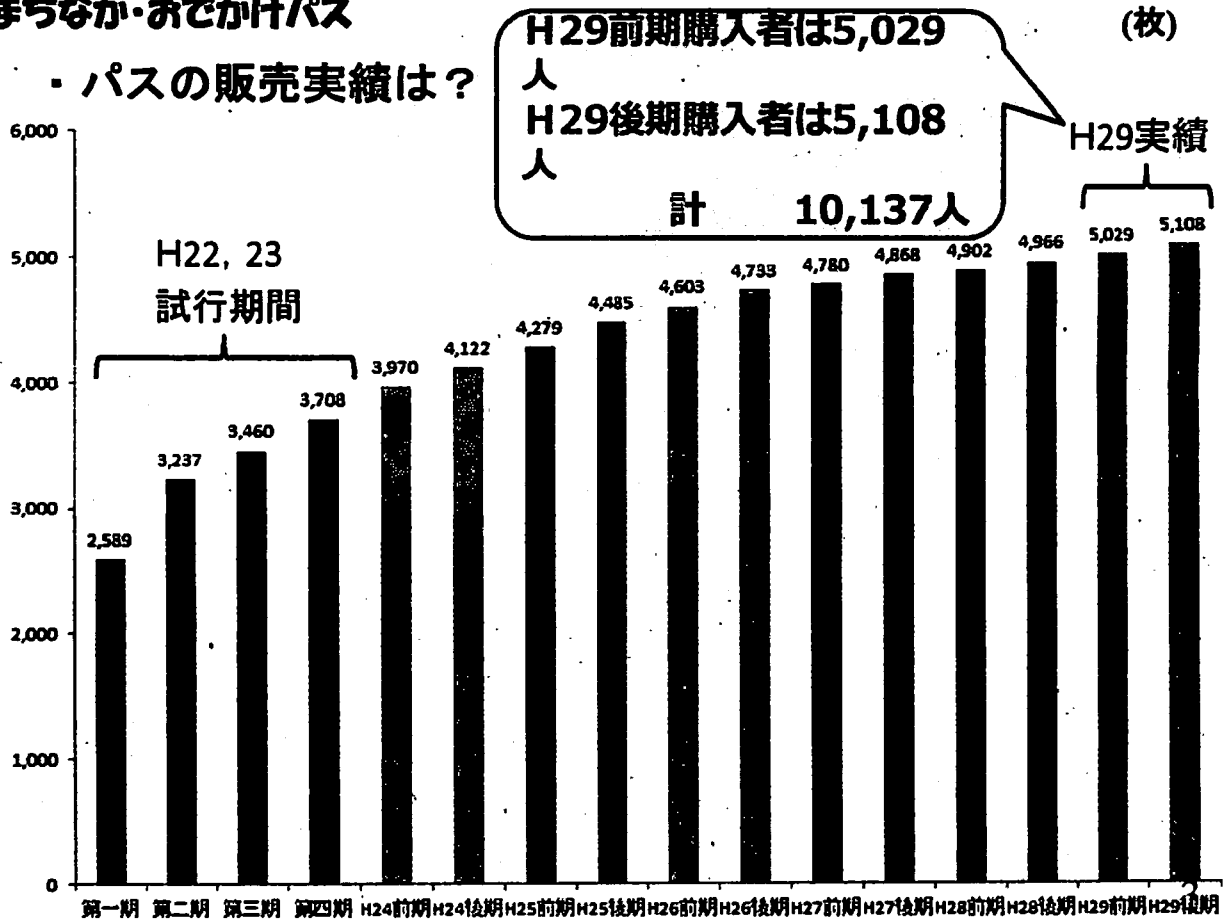
※年間1万枚分が上限
2万枚を超えた場合は協議

補助金請求

補助金交付 (5,000円/枚)

まちなか・おでかけパス

・パスの販売実績は？



まちなか・おでかけパス

・利用状況は？

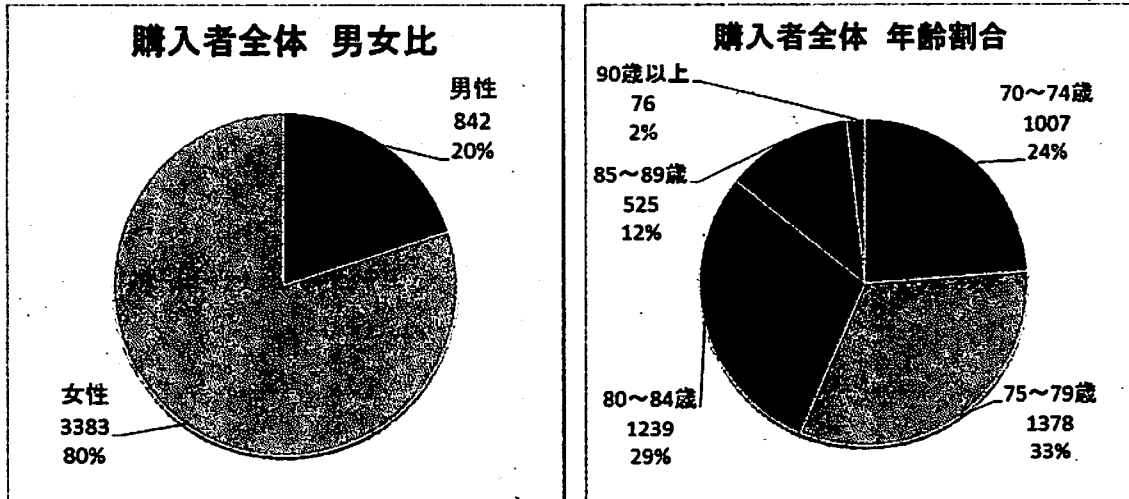
H29年後期パス購入申込書裏面を利用してアンケート調査を実施。

対象	まちなか・おでかけパス購入者4,225人中 回答者=3,775人 ※調査対象期間中の購入者数に占める割合 89.3%
調査方法	パス購入申込時に、申込書裏面調査票に記入

まちなか・おでかけパス

・アンケート結果は？

購入者全体の男女比・年齢割合



女性が8割を占める

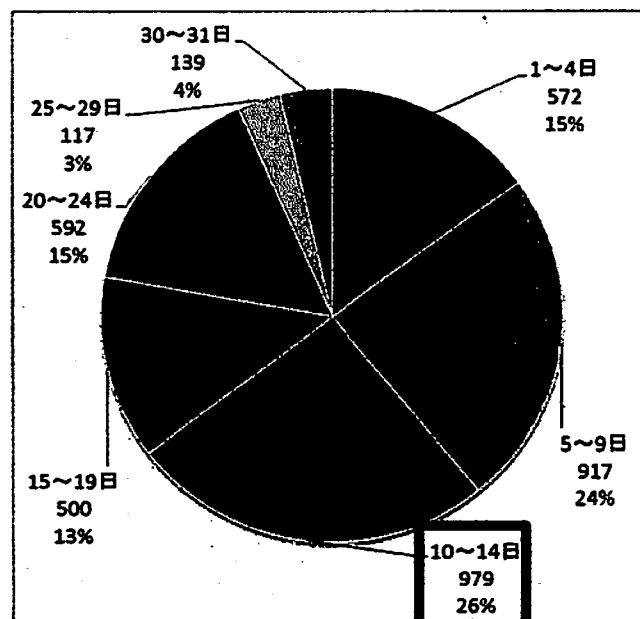
80代以上も43%

5

まちなか・おでかけパス

・アンケート結果は？

おでかけパスを使ってひと月何日おでかけしますか？



平均11.7日

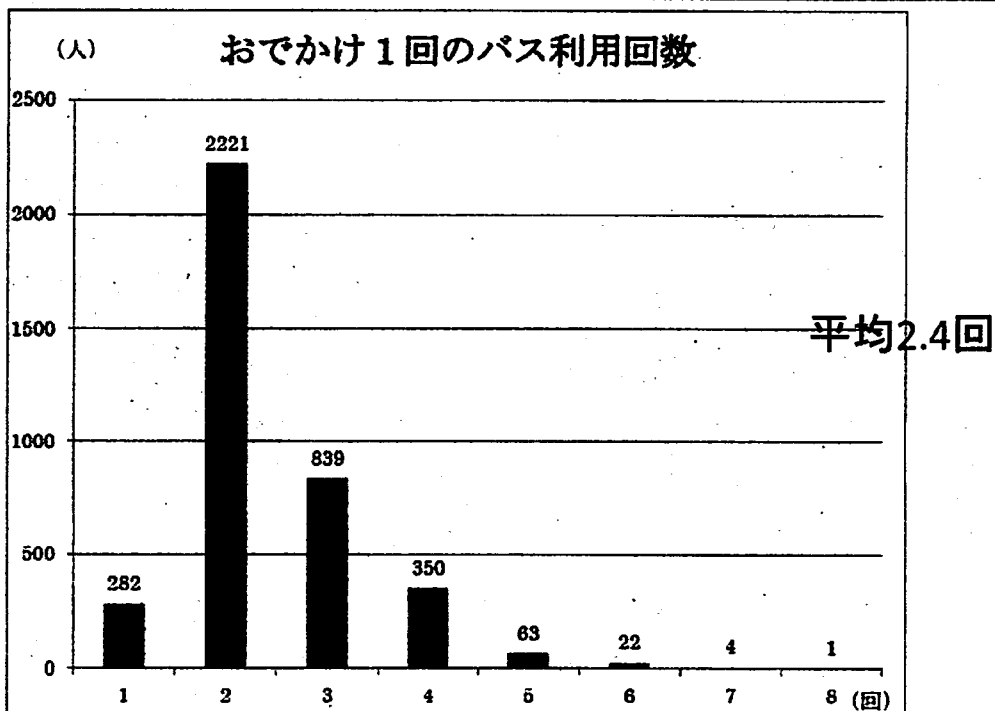
10~14日が
最も多い

6

まちなか・おでかけバス

・アンケート結果は？

1日のおでかけでバスに何回乗りますか？

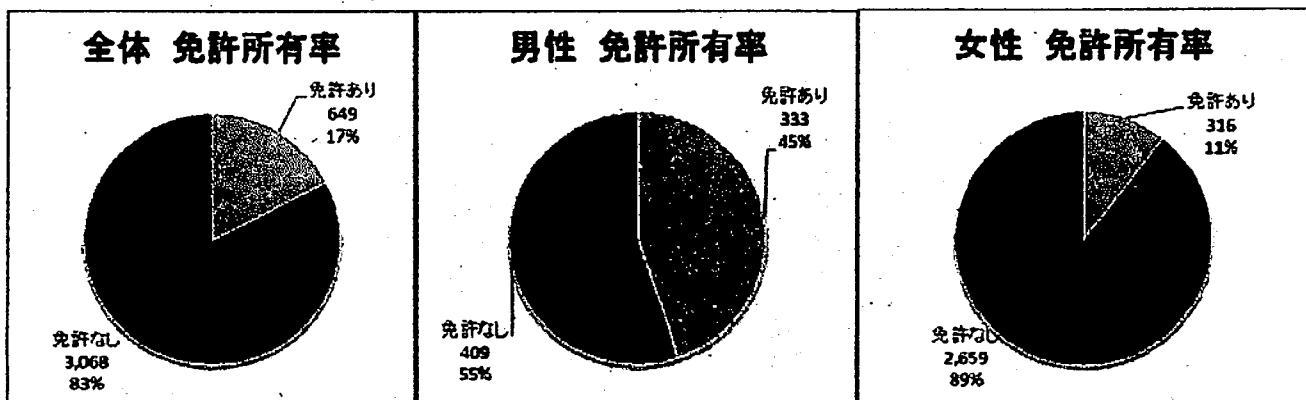


7

まちなか・おでかけバス

・アンケート結果は？

運転免許を所有していますか？



免許なしが8割以上 男性は55%が免許なし 女性は89%が免許なし

まちなか・おでかけパス

・ 利用概算金額について

アンケート結果から利用概算金額の算出

- ・ 自宅近くのバス停から盛岡駅もしくは盛岡BCのどちらか遠いほうの運賃を基準とする。
- ・ おでかけ1回のバス利用回数のうち、2回を超えるものについては中心市街地内の移動と判断し、運賃は150円とする。
- ・ 上記により算出された1回の利用概算金額に月のおでかけ日数を掛けてひと月の利用回数とする。

利用概算金額	189,161,160円
回答者合計	3,775人
一人当たりの利用額	50,109円

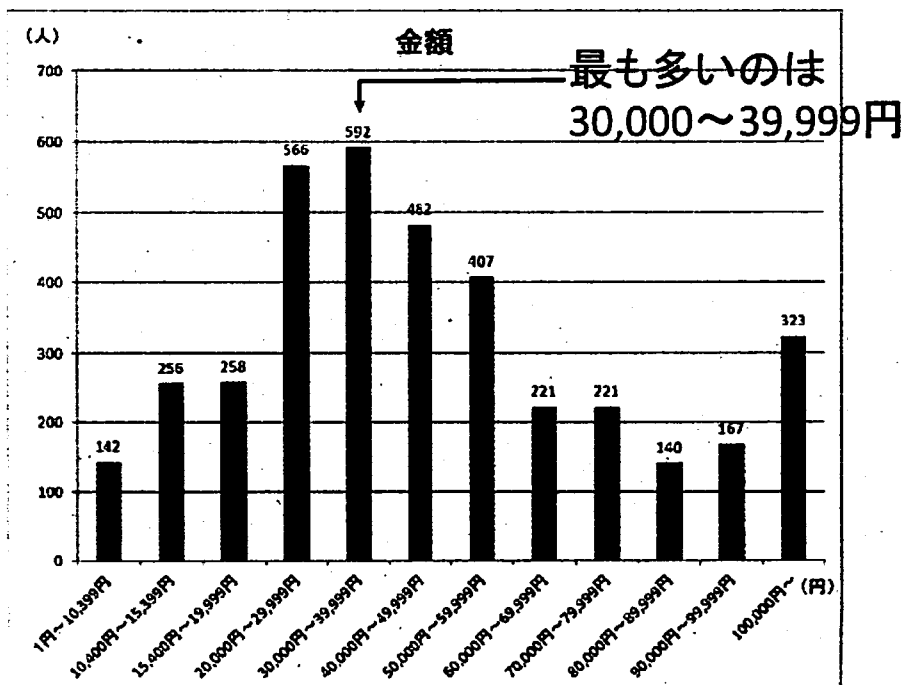
パス1枚の価値 = パス代金5,400円 + 補助額5,000円 = 10,400円

9

まちなか・おでかけパス

・ 利用概算金額について

アンケート結果から利用概算金額の算出

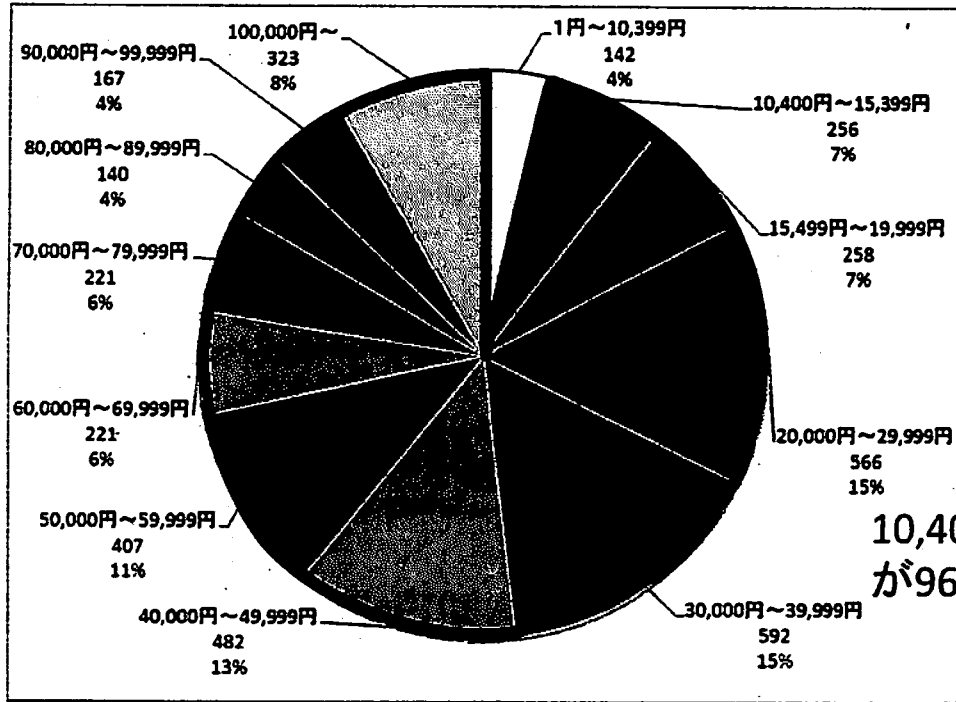


10

まちなか・おでかけパス

・利用概算金額について

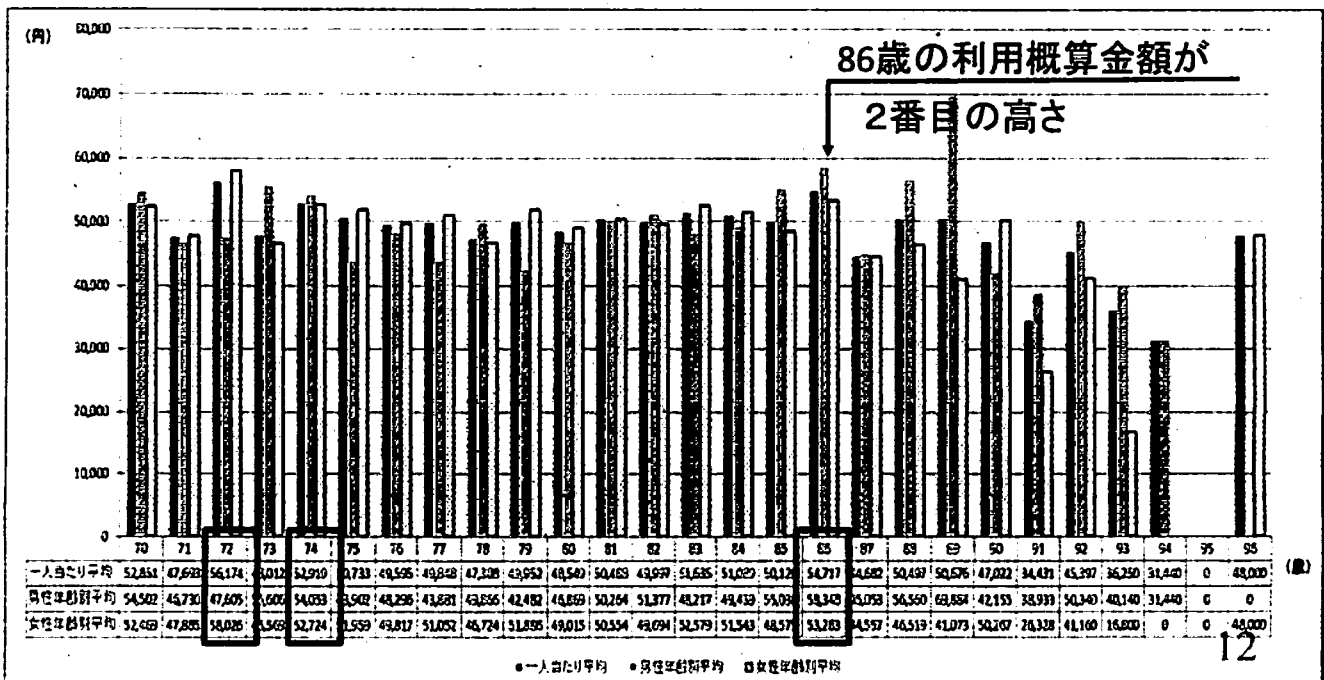
アンケート結果から利用概算金額の算出



まちなか・おでかけパス

・利用概算金額について

アンケート結果から年齢別の利用概算金額



まちなか・おでかけパス

・利用概算金額について

アンケート結果から購入者数と利用概算金額

・町字別 購入者数上位表

順位	町名	玉山	人数	運賃幅	町字別 合計額	平均額	平均額 順位
1	松園		195	400~430	10,145,100	52,026	47
2	山岸		159	220~330	7,082,460	44,544	89
3	西松園		142	400~430	7,115,400	50,108	59
4	月が丘		126	320~400	6,405,540	50,838	54
5	西青山		124	320~400	5,308,080	42,807	99

・町字別 平均額上位表

順位	町名	玉山	人数	運賃幅	町字別 合計額	平均額	購入者 順位
1	門前寺字	1	1	760	273,600	273,600	151
2	川崎字	1	1	820	147,600	147,600	153
3	好摩字	1	4	890	400,500	100,125	114
4	湯沢東		11	540	1,042,020	94,729	80
5	寺林字	1	4	730~780	378,840	94,710	115

【松園】購入者：195人

日数	松園一丁目 片道 400円	松園二丁目 片道 400円	松園三丁目 片道 400円
30日		1人	1人
25日	4人		
22日		1人	
20日	11人	11人	松園地区
18日	1人		10日以上115人
16日	1人		
15日	12人	8人	2人
14日	4人	1人	1人
12日	6人	4人	1人
11日		1人	
10日	12人	21人	11人
8日	3人	5人	2人
7日		10人	4人
6日	4人	4人	2人
5日	4人	12人	2人
4日	4人	7人	1人
3日	6人	3人	1人
2日		4人	
1日	1人		1人
小計	73人	93人	29人
合計	195人		

【玉山地域】購入者：66人

町名	片道	日数	人数	町名	片道	日数	人数
好摩字上山	890	7	1	茨民字桑田	780	10	1
好摩字夏岡木	890	4	1			7	2
		2	2			5	1
寺林字才徳沢	730	4	1		580	2	1
寺林字下心山	780	15	2		610	2	1
寺林字夏木平	750	1	1	門前寺字門前寺	760	30	1
巻垣字本宮	700	4	1	下田字牡丹野	530	2	1
巻垣字巻垣	700	4	1	玉山字小森	670	2	1
		7	2	玉山字日影	630	2	1
芋田字字田	660	3	1	玉山字二子沢	710	2	1
芋田字屋久保	850	8	1	玉山字宮前	710	2	2
茨民字岩鼻	780	5	1	日戸字鷹高	630	20	1
	780	12	1		630	10	1
	760	5	2			670	4
茨民字大前田	580	3	1		630	4	1
	760	1	2	萩川字末崎川	1,450	2	2
茨民字山屋	820	4	1	萩川字町村	1,420	1	2
茨民字塩戸	820	2	1		1,450	2	1
茨民字茨民	780	3	2		1,420	4	1
茨民字愛宕	780	3	1	萩川字外山	1,020	5	1
		4	1	萩川字外山	1,020	5	1
		5	2	川崎字川崎	820	30	1
		6	1	川又字小沢	630	4	1
茨民字鶴塚	820	5	1	川又字赤坂	570	5	1
茨民字駅	780	5	1	川又字道地	630	2	1
		4	2	川又字登	630	4	1
		3	1	川又字宮田	630	2	1