

21 盛 広 号 外  
平成 21 年 9 月 17 日

各 位

盛岡市長 谷藤 裕明

第 18 回市民意識調査の集計値について（報告）

時下、貴職におかれましてはますます御清祥のこととお喜び申し上げます。

この度、今年 7 月に行ったアンケート調査結果の集計値（単純集計）がまとまりましたので、別紙のとおり報告いたします。

今後は、データの精査を行うとともに、性別・年代や地域等といった分類による分析等を行い、平成 22 年 1 月に報告書を送付する予定です。

担当：盛岡市 市長公室広聴広報課

広聴係 藤沢

020-8530 盛岡市内丸 12-2

電話 019-651-4110（内線 2623）

## 第 18 回（平成 21 年度）市民意識調査の集計値（単純集計）について

■ 盛岡市が実施しました、第 18 回市民意識調査の集計値（単純集計）を報告いたします。

### 1 調査の設計

- (1) 実施方法 アンケート方式による調査
- (2) 調査地域 盛岡市全域
- (3) 調査対象者 満 20 歳以上の市民の 2%
- (4) 標本数 4,745 人
- (5) 抽出方法 住民票ファイル（平成 21 年 6 月 1 日）から等間隔無作為抽出
- (6) 調査方法 郵送による配布、回収
- (7) 調査期間 平成 21 年 7 月 9 日～7 月 24 日

### 2 調査票の回収結果

- (1) 対象者数 4,745 人
- (2) 有効回収数 2,418 人
- (3) 回収不能数 2,327 人
- (4) 有効回収率 51.0%

### 3 調査速報値

- (1) 「N」は、その設問の回答者の実数です。
- (2) 比率はすべて百分比で表示し、小数点第 2 位を四捨五入して算出しました。このため百分比の合計が 100%とならない場合があります。
- (3) 複数回答を求める設問の回答肢の比率は、回答者数を 100 とした場合の百分比で表わしています。このため百分比の合計は 100%を超えます。

### ■ 属性（全体 N=2,418 人）

#### 性別

男	43.4%
女	55.7%

（無回答 0.9%）

#### 年齢

20～29 歳	9.7%
30～39 歳	15.0%
40～49 歳	15.6%
50～59 歳	19.9%
60～69 歳	21.0%
70 歳以上	18.2%

（無回答 0.7%）

■テーマ1 訪問販売等による勧誘について（7問）／市民部消費生活センター

問1 消費生活センターが多重債務や悪質商法被害の相談を無料で受け付けていることを知っていますか。（全体N=2,418人）

1 知っている	58.0%
2 聞いたことはあるが、詳しくは知らない	34.3%
3 知らなかった	7.3%

（無回答 0.4%）

問2 自宅に商品やサービスの販売を目的とした訪問販売業者が来ることを、どのように思いますか。（全体N=2,418人）

1 来てほしくない	90.9%
2 来てもよいときがある	6.7%
3 来てもよい	1.2%
4 その他（ ）	0.7%

（無回答 0.5%）

問3 訪問販売で商品やサービスを購入したいと思いますか。（全体N=2,418人）

1 まったく購入したくない	76.2%
2 あまり購入したくない	16.9%
3 場合によっては購入したい	6.3%
4 ぜひ購入したい	0.0%

（無回答 0.5%）

問4 訪問販売について、どのようにしてほしいと思いますか。（全体N=2,418人）

1 訪問販売は原則禁止して、消費者から依頼があった場合だけ訪問してよいようにする	51.9%
2 許可された販売業者だけが、訪問できるようにする	12.0%
3 訪問販売を断るステッカーが貼ってある家には、訪問してはならないようにする	17.1%
4 口頭ではっきり断ったら、再度訪問してはならないようにする	11.7%
5 訪問販売を望まない人は、登録をすれば勧誘されないようにする	3.4%
6 今のままでよい	2.1%
7 その他（ ）	0.9%

（無回答 1.0%）

問5 商品やサービスの販売を目的とした電話が業者からかかってくることを、どのように思いますか。（全体N=2,418人）

1 かけてきてほしくない	93.5%
2 かかってきてもよいときがある	4.7%
3 かかってきてもよい	0.9%
4 その他（ ）	0.6%

（無回答 0.3%）

問6 電話勧誘で商品やサービスを購入したいと思いますか。(全体N=2,418人)

1	まったく購入したくない	83.5%
2	あまり購入したくない	12.7%
3	場合によっては購入したい	3.3%
4	ぜひ購入したい	0.1%

(無回答 0.3%)

問7 電話での勧誘や販売について、どのようにしてほしいと思いますか。(全体N=2,418人)

1	電話による勧誘は原則禁止して、消費者から依頼があった場合だけ電話をかけてきてもよいようにする	72.3%
2	許可された販売業者だけが電話で勧誘や販売をしてもよいようにする	9.3%
3	電話による勧誘を望まない人は、登録すれば勧誘されないようにする	12.1%
4	今のままでよい	3.3%
5	その他( )	1.8%

(無回答 1.2%)

■テーマ2 環境意識について(7問) / 環境部環境企画課

問8 10年前に比べて大気汚染、水質汚濁、土壌汚染、騒音・振動など、盛岡の生活環境はどのように変わったと思いますか。(全体N=2,418人)

1	良くなっている	5.3%
2	どちらかというと良くなっている	18.6%
3	変わらない	23.1%
4	どちらかというと悪くなっている	24.4%
5	悪くなっている	10.1%
6	わからない	17.9%

(無回答 0.5%)

問9 10年前に比べて、盛岡の森林や農地などの自然環境が保全され、生物の多様性が確保されるなど、自然との共生が図られていると思いますか。(全体N=2,418人)

1	思う	4.7%
2	どちらかというと思う	14.7%
3	どちらとも言えない	22.9%
4	どちらかというと思わない	23.0%
5	思わない	16.2%
6	わからない	17.6%

(無回答 1.0%)

問10 10年前に比べて、盛岡の緑や水辺、美しい景観のまちなみや眺望、歴史的・文化的遺産など、人にうるおいと安らぎをもたらす環境の保全が図られていると思いますか。

(全体N=2,418人)

1 思う	11.5%
2 どちらかというと思う	<b>29.5%</b>
3 どちらとも言えない	20.3%
4 どちらかというと思わない	14.5%
5 思わない	12.8%
6 わからない	10.8%

(無回答 0.7%)

問11 10年前に比べて環境への負荷を少なくするため、資源の循環的利用やエネルギーの有効利用が図られていると思いますか。(全体N=2,418人)

1 思う	13.0%
2 どちらかというと思う	<b>32.4%</b>
3 どちらとも言えない	19.0%
4 どちらかというと思わない	10.8%
5 思わない	10.0%
6 わからない	13.8%

(無回答 1.2%)

問12 関心のある地球規模の環境問題は何ですか。(全体N=2,418人) [複数回答]

1 オゾン層の破壊	51.6%
2 開発途上国の公害問題	37.6%
3 海洋汚染	34.5%
4 環境保護と経済の両立	36.1%
5 砂漠化	25.1%
6 酸性雨	22.2%
7 地球の温暖化	<b>81.6%</b>
8 太陽光発電など新エネルギーの利用促進	53.0%
9 熱帯林の減少	25.5%
10 野生動物の減少	27.7%
11 有害廃棄物の越境移動	28.3%
12 その他 ( )	2.0%
13 環境問題について関心がない	1.2%

(無回答 1.2%)

問 13 地球環境のために日常生活の中で、実行している取り組みは何ですか。

(全体N=2,418人)〔複数回答〕

1	エコバックの利用や簡易包装の商品を購入する	62.1%
2	エコマーク商品を購入する	12.1%
3	外出先でのごみは持ち帰る	61.1%
4	家電製品などの主電源を切る	45.7%
5	環境に関するニュースを注意して見る	30.5%
6	急発進・急減速などを控え、エコドライブを心がける	34.8%
7	クールビズ・ウォームビズなど着衣の工夫	32.2%
8	自家用車以外の公共交通機関を利用する	20.0%
9	資源ごみを地域の集団資源回収に出すなどリサイクルの促進	<b>70.3%</b>
10	シャワー等を出しっぱなしにしない	57.8%
11	省エネルギー型製品を購入する	21.5%
12	地産地消に心がけている	42.1%
13	駐停車の際はアイドリングストップをする	27.8%
14	庭や鉢などで緑化に努める	38.0%
15	パソコン、テレビ等をつけっぱなしにしない	54.3%
16	物を大切にし、長く使う	66.1%
17	冷房・暖房の適正温度設定	52.9%
18	その他 ( )	2.6%
19	何もしていない	0.5%

(無回答 0.5%)

問 14 環境に関する活動で、参加したいと思っていることは何ですか。(全体N=2,418人)

〔複数回答〕

1	環境に関連したイベントへの参加	11.6%
2	環境についての学習	22.1%
3	国際協力を通じて環境問題に取り組む	5.7%
4	自然保護活動への参加	20.9%
5	大気や水質の測定・検査	9.1%
6	花や緑を育て増やす	<b>52.7%</b>
7	美化・清掃などまちをきれいにする	42.1%
8	リサイクル活動への参加	44.3%
9	その他 ( )	1.8%
10	特になし	16.4%

(無回答 1.9%)

■テーマ3 緑について（7問）／都市整備部公園みどり課

問15 あなたのお住まいの周りの緑について、どのように感じますか。（全体N=2,418人）

1 十分である	28.2%
2 まあまあである	<b>45.9%</b>
3 やや不足している	9.0%
4 不足している	12.6%
5 よくわからない	3.4%

（無回答 0.8%）

問16 あなたのお住まいの周りの緑は、10年前と比べてどのようになりましたか。

（全体N=2,418人）

1 少なくなったと思う	34.4%
2 多くなったと思う	7.8%
3 変わらない	<b>45.3%</b>
4 わからない	11.6%

（無回答 0.9%）

問17 都市内（市街地）の緑化について、どれに重点をおくべきだと思いますか。

（全体N=2,418人）〔複数回答〕

1 公園・街路樹などの整備・緑化	<b>72.9%</b>
2 河川敷や堤防などの緑化	42.6%
3 公民館や学校などの公共施設の緑化	22.5%
4 住宅や工場などの敷地内の緑化	17.6%
5 商店街等のハンギングバスケットなどによる緑化	12.3%
6 その他（ ）	2.9%

（無回答 3.8%）

問18 あなたが思い浮かべる、盛岡市全体での特徴的な緑は何ですか。（全体N=2,418人）

1 近郊の山々や丘陵地などの緑	<b>36.5%</b>
2 河川などの水辺の緑	23.4%
3 公園・街路樹などの都市内（市街地）の緑	19.4%
4 田畑など農地の緑	7.2%
5 神社・お寺の境内の緑	4.1%
6 その他（ ）	0.3%

（無回答 9.1%）

問19 盛岡市全体の緑が「美しい」と感じますか。（全体N=2,418人）

1 とても「美しい」と感じる	17.6%
2 どちらかという「美しい」と感じる	<b>65.1%</b>
3 どちらかという「美しい」と感じない	8.9%
4 まったく「美しい」と感じない	1.8%
5 わからない	5.6%

（無回答 1.0%）

問 20 平成 13 年から現在までに取り組んだ緑化活動は、次のうちどれですか。

(全体N=2,418人) [複数回答]

1 庭や空き地に木や花を植えた	48.3%
2 まちかどに花壇をつくった	4.8%
3 緑のボランティアに参加した	4.2%
4 市民農園や庭などで作物を育てた	14.8%
5 道ばたや公園の草刈りをした	42.1%
6 その他 ( )	1.7%
7 活動していない	28.9%

(無回答 1.4%)

問 21 緑化の推進や公園・緑地などの維持管理を、どのように進めるのがよいと思いますか。

(全体N=2,418人)

1 行政が企画し、実行していく	6.6%
2 行政が企画し、市民と企業の協力を得ながら実行していく	29.3%
3 企画にも市民と企業の参加を求めて進めていく	36.9%
4 市民と企業が主体となって企画し、行政が実行の支援を行う	19.8%
5 わからない	5.9%

(無回答 1.5%)

#### ■テーマ4 選挙について(4問) / 選挙管理委員会事務局

問 22 「期日前投票」の制度について知っていますか。(全体N=2,418人)

1 知っていて利用したことがある	35.6%
2 知っているが利用したことはない	57.1%
3 聞いたことはあるがよくわからない	4.3%
4 知らなかった	2.5%
5 その他 ( )	0.0%

(無回答 0.5%)

問 23 郵便で届く「投票所入場券」に、選挙に関するどのような情報を掲載してほしいと思いますか。(全体N=2,418人) [複数回答]

1 選挙期日と投票時間	70.0%
2 投票日当日の投票所の案内図	33.5%
3 期日前投票の日時と場所	48.4%
4 期日前投票所の案内図	21.1%
5 期日前投票の宣誓書	3.9%
6 不在者投票の方法	28.0%
7 不在者投票の請求書	7.7%
8 わからない	6.8%
9 その他 ( )	2.2%

(無回答 3.9%)



問 24 投票時間について、あなたはどのように思いますか。(全体N=2,418人)

1	投票時間は今のままでよいと思う	52.3%
2	投票時間を短縮し、午後7時までにしてもよいと思う	26.0%
3	投票時間を短縮し、午後6時までにしてもよいと思う	15.8%
4	わからない	3.0%
5	その他 ( )	1.7%

(無回答 1.3%)

問 25 投票する候補者を決めるときに、役立つと考えているものは何ですか。

(全体N=2,418人) [複数回答]

1	選挙公報	52.4%
2	政党機関紙・マニフェスト・ビラ	40.0%
3	候補者などのポスター	16.1%
4	テレビ・ラジオの選挙報道	51.4%
5	新聞・雑誌などの選挙報道	41.6%
6	インターネットによる選挙報道	6.5%
7	候補者などの個人演説会	16.5%
8	候補者などの街頭演説	19.7%
9	候補者などの新聞広告	17.1%
10	候補者などのはがき	3.4%
11	候補者などの選挙運動自動車	4.0%
12	政党・後援会の推薦	8.9%
13	電話による投票依頼	1.1%
14	人・友人・家族・親類からの薦め	13.1%
15	わからない	2.5%
16	その他 ( )	1.2%

(無回答 1.4%)

■テーマ5 電子市役所について（5問）／総務部情報企画室

問26 あなたのご家庭には、どのような情報通信機器がありますか。（全体N=2,418人）

〔複数回答〕

1	パソコン	61.5%
2	ファクシミリ	47.3%
3	携帯電話・PHS	82.7%
4	PDA（携帯情報端末）	1.9%
5	デジタル衛星放送（BS・CS）受信機	45.2%
6	CATV（ケーブルテレビ）	15.5%
7	カーナビ	28.1%
8	その他（ ）	2.7%

（無回答 5.0%）

問27 今後どのような情報通信機器を利用したいと思いますか。（全体N=2,418人）

〔複数回答〕

1	パソコン	49.2%
2	ファクシミリ	22.4%
3	携帯電話・PHS	38.2%
4	PDA（携帯情報端末）	5.3%
5	デジタル衛星放送（BS・CS）受信機	45.8%
6	CATV（ケーブルテレビ）	11.2%
7	カーナビ	21.0%
8	その他（ ）	5.0%

（無回答 12.4%）

問28 情報通信技術の進展により、今後どのようなサービスを期待しますか。

（全体N=2,418人）〔複数回答〕

1	いつでもどこでも必要な情報が簡単に入手できる	47.7%
2	自宅で手軽にショッピングやビデオ鑑賞などの娯楽ができる	17.9%
3	自宅で手軽に医療や福祉などのサービスを受けることができる	48.3%
4	テレビ会議の利用や在宅勤務の進展で、労働時間や通勤時間が短縮される	6.4%
5	遠隔教育や電子図書館などの実現により、教育や文化の水準が向上する	8.4%
6	市役所や県庁などに行かなくても、各種行政手続きが自宅で行える	58.1%
7	遠隔地や外国の人々と交流ができる	2.8%
8	自分の意見、映像や音楽などの作品を多くの人に伝えることができ、交際範囲や活動範囲が拡大する	3.1%
9	通学時などの子どもの安全や、一人暮らしの高齢者の安否確認が、携帯電話やパソコンで行える	37.5%
10	その他（ ）	3.1%

（無回答 8.3%）

問 29 情報化社会について、どのような不安、障害を感じますか。(全体N=2,418人)

[複数回答]

1	パソコンなどに代表される新情報技術を活用できる者と、活用できない者との間に生じる格差 (デジタルデバイド)	50.2%
2	都市部で利用できる高速通信サービスが、周辺部では受けられないなどの基礎となる情報サービスの格差	12.9%
3	知らないうちに自分の情報が他人に漏れている	71.4%
4	インターネットの利用から詐欺などの被害にあう	35.8%
5	子どもに見せたくないような映像や文章を簡単に入手できる	26.3%
6	不正コピーなど知的所有権の侵害	8.2%
7	情報の氾濫や、そのことによる信頼性の欠如	28.3%
8	情報通信網の事故による社会生活のまひや混乱	20.8%
9	問題が発生するとは思わない	0.5%
10	その他 ( )	1.8%

(無回答 5.9%)

問 30 電子市役所にどのような効果を期待しますか。(全体N=2,418人) [複数回答]

1	インターネットを通じて市政に関する問い合わせが可能になる	22.4%
2	インターネットを通じて市政への提言・参画が可能になる	11.0%
3	インターネットを通じて各種の申請手続きが可能になる	58.9%
4	インターネットを通じて公共施設の利用予約が可能になる	17.3%
5	市のホームページから市政の情報や地域の情報の取得が可能になる	21.5%
6	電子メールで市政情報や広報情報などが定期的に受信可能になる	6.3%
7	各支所や地区活動センターなどの公共施設で各種証明書の発行や施設予約などが可能になる	23.2%
8	コンビニエンスストアや郵便局、駅などで各種証明書の発行や施設予約などが可能になる	34.7%
9	1枚のカードで行政サービス、医療・福祉サービス、公共料金の支払いなどが可能になる	26.5%
10	その他 ( )	5.4%

(無回答 8.7%)