

㈱D I Oジャパン関連会社が実施した平成24年度緊急雇用創出事業に係る調査等について

平成26年 8月26日

商 工 観 光 部

平成24年度において、㈱D I Oジャパン関連会社である㈱盛岡コールセンターへ業務委託した緊急雇用創出事業について、県を通じ厚生労働省から業務内容の徹底調査を行い、必要の応じ委託料の返還を求めるよう通知があったので、その概要について報告するものである。

また、調査対象である㈱盛岡コールセンターが盛岡中央卸売市場内の事業所を閉鎖したので併せて報告するものである。

1 調査対象業務委託の概要及び対応について

(1) 業務委託名

盛岡市BPO企業等人材育成事業業務委託（その3）

(2) 業務委託契約の相手方

受託者名 ㈱盛岡コールセンター 代表取締役 小池敏郎

所在地 盛岡市羽場10地割100番地 盛岡市中央卸売市場内

(3) 業務委託期間

平成24年 4月 1日～平成25年 3月31日

(4) 委託料（実績額）

367,059,525円

(5) 新規雇用者数

延べ雇用者数 98名

(6) 調査の経緯と今後の対応

市においては、平成26年 6月28日に報道があった業務委託期間内における収入額の過少申告をはじめ、㈱D I Oジャパン関連企業の一連の報道を受け、報道直後から業務委託が適正に行われたか調査を開始した。事業終了時に提出されている事業実績報告書を再調査するとともに、㈱盛岡コールセンター及び㈱D I Oジャパンに対し、関係帳簿類の提出を依頼し、現在、提出された帳簿類の内容を精査中である。

また、平成24年度の業務委託期間中に雇用された従業員98名に対し、期間内におけるOJT、Off-JTの研修内容等について書面によるアンケート調査を実施する予定としており、上記精査とあわせ業務委託内容について検証することとしていた。

今般、厚生労働省から、業務委託期間内における収入の状況、従事した業務内容等に関する調査実施依頼があったことから、今後は、厚生労働省から示された調査要領に基づき調査を実施し、必要に応じ、業務委託料の返還を求めることとなる。なお、調査にあたっては、県及び県内関係 6市町とも情報共有を図りながら対応するものである。

2 事業所の閉鎖について

(1) 閉鎖時期

平成26年8月20日

(2) 閉鎖理由

(株)盛岡コールセンターは、経営譲渡の手続き中であるが、実質的に平成26年4月以降、経営譲渡予定先が業務を行っていた。

新たな従業員を募集したものの、(株)D I Oジャパンについての一連の報道もあり、従業員が集まらないことから業務の継続を断念したとのこと。

(3) 従業員数（平成26年7月末現在）

28人 内訳 正社員4人、契約社員5人、パート・アルバイト19人

なお、従業員の雇用期間は、平成26年8月末までであり、給料の未払い等は発生していない。

(4) 雇用対策

離職等に伴う諸手続きは、(株)盛岡コールセンターと盛岡公共職業安定所との間で協議し、文書により全従業員に対し周知を図るとのこと。なお、閉鎖前に市内のコールセンター事業者から、(株)盛岡コールセンター業務経験者を採用したい旨の連絡があったことから、(株)盛岡コールセンターに対し、その旨を従業員に周知するよう依頼した。

【参考】

○(株)盛岡コールセンターこれまでの経緯

| 項 目 | 内 容 |
|------------------|---|
| 平成 24 年 3 月 6 日 | (株)盛岡コールセンター法人登記 |
| 平成 24 年 3 月 9 日 | 共同記者会見実施 (株)D I Oジャパン、市中央卸売市場内に事業所を開設することを決定 |
| 平成 24 年 4 月 1 日 | BPO 企業等人材育成事業業務委託（その3） 事業期間 平成 24 年 4 月 1 日～平成 25 年 3 月 31 日 |
| 平成 25 年 2 月 25 日 | 盛岡市、(株)D I Oジャパン 企業立地協定書調印式 盛岡市に現地法人のコールセンターを立地 |
| 平成 25 年 4 月 1 日 | (株)盛岡コールセンター業務開始 |
| 平成 26 年 6 月 | 報道各社が(株)D I Oジャパン関連企業の雇い止め、賃金未払い、収入の過少申告等を報道 |
| 平成 26 年 8 月 20 日 | (株)盛岡コールセンター閉鎖 |