

平成 24 年 2 月 1 日の水道のにごり (赤水) 事故への対応について

平成24年2月15日

上下水道局

- 1 発生日時 平成24年2月1日(水)午前7時ころ,市民から上下水道局当直に通報。急速に範囲が拡大したことから,発生個所の調査を開始。
- 2 発生範囲 上田,館向町,本町,大通,中央通,西下台町,長田町,名須川町,材木町,北山の各一部
- 3 影響世帯数 上記地域の約8,000世帯
- 4 事故の原因 前日深夜から当日早朝にかけて,にごりが発生した地域の水系切替作業を実施した。この作業は,新庄浄水場の沈でん池の改修工事による配水能力の低下に対応するため,新庄浄水場からの配水の中屋敷浄水場からの配水に切り替え,安定した水供給を確保することを目的としたものであった。赤水の発生は,切り替えに伴い配水管(CIPφ500mm,昭和35年度布設)内に付着していた錆が剥離し,水道水に混入したことが原因と考えられる。
- 5 今後の対応 当該管路は,新庄浄水場系と中屋敷浄水場系の連絡管として機能しており,将来も配水調整や災害対応等の際には水系切替が想定されるため,今後,原因究明に努めるとともに再発防止対策を講じる。

[経緯]

1月31日

23:30 水系切替作業準備開始(上田三丁目盛岡体育館付近)

2月1日

0:15 水系切替作業開始(バルブ操作及び洗管作業)

3:00 水系切替作業完了

7:00 当直に上田地区の市民から水が濁っている旨の電話(8:30までに問合せ等40件)

8:00 にごり発生個所の確認作業を開始

9:10 対応体制を確認し順次実施

①復旧作業

- ・消火栓による配水本管洗浄作業(6班体制,最大時8班体制)を実施
- ・病院,学校,マンション等の受水槽の調査,捨水,清掃を実施
- ・要望があった施設等における水質検査を実施

②応急給水

- ・人工透析を行っている病院への給水車による給水を実施
- ・医院,学校,保育園,飲食店等にポリタンクによる給水を実施

③広報

- ・広報車による利用者への周知
- ・上下水道局ホームページによる情報提供(9:22以降,13:50まで4回更新)
- ・報道機関への情報提供(11:16,14:00に投込み)

13:00 配水本管の洗浄作業がほぼ終了したことを確認

13:30 広報車による利用者への周知(配水本管の洗浄作業終了について)
以降は直営による受水槽の清掃を重点的に実施

21:30 直営による受水槽の清掃作業を終了

22:30 苦情等に対する現場対応を終了

2月2日以降

受水槽利用者からの問合せや苦情等に個別に対応

[参考]

- ・ 問合せ件数 2月1日(水) : 約490件
2月2日(木) : 約 30件
2月3日(金) : 2件
2月6日(月) : 1件
- ・ 給水車(1.5t)による給水 1箇所 計 4回
- ・ ポリタンクによる給水 12箇所 計90個(容量100)

にごり(赤水)事故影響範囲図

